



Mikołów; dnia 19 lipca 2024 roku

KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)

dotycząca ochrony danych osobowych przetwarzanych do celów rozpatrywania skarg i wniosków

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Dane Administratora Danych Osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „**Szpital św. Józefa**” sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie przy ul. **Stefana Okrzei 27**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000085231, NIP 6351572989, REGON 273717982, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł, wpłaconym w całości.

Z Administratorem można skontaktować się poprzez połączenie telefoniczne na numer **32 226 59 77 (wew. 106)**, pisemnie na adres siedziby Administratora bądź za pomocą poczty elektronicznej wykorzystując adres e-mail: sekretariat@szpitalswjozef.pl.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: iod@szpitalswjozef.pl lub pisemnie na nasz adres podany powyżej w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych i praw przysługujących Państwu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionych przez Panią/Pana skarg lub wniosków, na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków ciążących na Administratorze takich jak w szczególności udzielenie odpowiedzi na złożone skargi lub wnioski, udzielenie odpowiedzi na złożone zapytanie, realizacja praw pacjentów Katowickiego Centrum Onkologii w zw. z ustawą z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz Kodeksem Postępowania Administracyjnego;
- art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym, powierzonych Administratorowi.
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie w oparciu o uzasadniony interes Administratora np.: w celu obrony przed roszczeniami.
- Art. 9 ust. 1 lit g) RODO – w celu rozpatrzenia skarg lub wniosków w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – Dział VIII Skargi i wnioski, Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe Administrator będzie przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, jednak nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku, gdy dane były przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń są one przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, wynikającego z przepisów kodeksu cywilnego.

5. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W celu złożenia skargi lub wniosku koniecznym jest podanie następujących danych osobowych: imienia, nazwiska oraz adresu zamieszkania.

W przypadku wystąpienia z wnioskiem o udzielenie informacji nie jest koniecznym podawania danych osobowych.

6. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- naszym pracownikom i współpracownikom posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
- dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Szpitala (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych), a także dostawcom usług prawnych i doradczych na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Szpitalem św. Józefa, w celu zapewnienia dostępności opieki zdrowotnej oraz ciągłości leczenia;
- podmiotom upoważnionym przez pacjenta w ramach realizacji jego praw pacjenta;
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że naruszone zostały przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

Skargę można przesłać na adres:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Tel. 22 531-03-00
e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

8. Pozostałe prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane

Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

- prawo uzyskania wszelkiej informacji co do wykorzystywanych danych osobowych, jak również uprawnień związanych z przekazaniem danych osobowych;
- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- prawo żądania uzupełnienia danych osobowych niekompletnych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach, określonych w artykule 17 rozporządzenia RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach określonych w artykule 18 rozporządzenia RODO;
- prawo otrzymania danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. kopii tych danych;
- prawo przesłania otrzymanych danych osobowych innemu Administratorowi bez żadnych przeszkód ze strony Administratora;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym momencie, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych przypadkach określonych w artykule 21 rozporządzenia RODO;
prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, przy czym uprawnienie to przysługuje wyłącznie co do takiego przetwarzania, które było wykonywane na mocy odrębnie wyrażonej zgody.

9. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne z uwagi na możliwość rozpatrzenia skargi lub wniosku. Brak podania danych może skutkować pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) w tym nie stosujemy profilowania w oparciu o Państwa dane osobowe.

DEFINICJE:

Rozporządzenie (RODO) – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Ustawa – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Ustawa o prawach pacjenta – ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Czynności przetwarzania – zespół powiązanych ze sobą operacji na danych, wykonywanych przez jedną lub kilka osób, które można określić w sposób zbiorczy, w związku z celem, w jakim te czynności są podejmowane.

Zgoda osoby, której dane dotyczą – oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

Odbiorca danych – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym, nie są jednak uznawane za odbiorców - przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania; przy czym przez sformułowanie, „strona trzecia” rozumie się osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe.

Ograniczenie przetwarzania – oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania.

Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, która polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Anonimizacja – wynik przetwarzania danych osobowych w celu nieodwracalnego uniemożliwienia zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą.

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – Inspektor Ochrony Danych (dalej zwany IOD) – osoba wyznaczona przez ADO, która jest odpowiedzialna za nadzór nad przestrzeganiem zasad ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych w jednostce organizacyjnej;



32 226 59 77-80



43-190 Mikołów, ul. Stefana Okrzei 27



sekretariat@szpitalswjozef.pl

www.szpital.boromeuszki.org

Kapitał zakładowy: 2000000 zł | NIP: 635-157-2989 | REGON: 273717982 | KRS 0000085231

Nr rachunku bankowego: 32 1020 2528 0000 0202 0111 7795

Rachunek bankowy dla darowizn: 39 1020 2528 0000 0102 0111 8009